



[Politique de confidentialité](#)

Ambuce Rescue Team

TABLE DES MATIÈRES

1	<u>QUI SOMMES-NOUS: AMBUCE RESCUE TEAM</u>	3
2	<u>PRINCIPES DE BASE</u>	3
3	<u>TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES</u>	4
3.1	LE MOTIF DE TRAITEMENT ET LES FINALITÉS DU TRAITEMENT	4
3.2	QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES?	5
3.3	À QUI MES DONNÉES PERSONNELLES SERONT-ELLES TRANSFÉRÉES?	5
3.4	LES DÉLAIS DE CONSERVATION	6
3.5	QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER??	6
3.5.1	ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES	6
3.5.2	CORRECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	6
3.5.3	EFFACEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	6
3.5.4	S'OPPOSER AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	6
3.6	INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE	7

1 Qui sommes-nous: Ambuce Rescue Team

L'Ambuce Rescue Team (ci-après dénommée : ART*) est une organisation qui s'occupe du transport urgent et non urgent des patients, de l'assistance préventive et du rapatriement sur tout le territoire belge et est le terme collectif des entreprises suivantes :

ART (Ambuce Rescue Team NV), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0878 991 927

ATE (Ambuce training and education VZW), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0477 280 481

AMB (Ambumed vzw – Association médico-médicale d'assistance médicale urgente et de transport professionnel de patients), Bijkhoevelaan 8B, 2110 Wijnegem, BE 0469 789 014

Dans le cadre de l'exercice des activités d'ART*, elle traite entre autres des données à caractère personnel. La présente politique de confidentialité contient la politique concernant le traitement des données personnelles par ART* agissant en tant que responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Conformément à l'article 20 § 1 de l'arrêté royal du 14 décembre 2018 relatif à la stipulation des règles et du contenu de l'enregistrement par les services ambulanciers et du rapport annuel, le service d'ambulance doit informer les personnes concernées (patients) des articles 15 à 22 du RGPD dans le cadre du transport urgent de patients. C'est pourquoi ART*, agissant en tant que sous-traitant du SPF Santé, a établi la présente politique de confidentialité.

En cas de questions ou de remarques concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez toujours contacter le délégué à la protection des données (ci-après dénommé : DPO) d'ART* à dpo@ambuce.be.

ART* comprend l'importance de la protection des données personnelles et les préoccupations de ses employés, (contacts de) clients, (contacts des) fournisseurs et autres personnes avec lesquelles elle est en contact concernant le traitement de leurs données personnelles. ART* prend toujours soigneusement en considération la protection des données personnelles lors des différents traitements des données personnelles.

À l'aide de la présente politique de confidentialité, ART* souhaite vous informer de manière claire sur le traitement de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 15/05/2023.

2. Principes de base

Nous traitons vos données personnelles parce que nous avons ou avons eu un lien direct ou indirect avec vous.

Lors du traitement de vos données personnelles, nous prenons toujours en compte les principes de base suivants :

- Chaque fois, nous expliquerons clairement et de manière transparente à quelles fins nous utiliserons les données personnelles.
- Les données que nous recueillons auprès des patients sont destinées à offrir une assistance et un service de haute qualité et à faciliter la facturation.
- Nous ne traitons que les données dont nous avons absolument besoin pour nous permettre de fournir nos services.
- Nous nous efforçons de traiter vos données avec précision et correctement.
- Nous surveillons la période de conservation de vos données, afin de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire.
- Nous prenons des mesures pour nous assurer que vos données sont protégées contre l'accès à des personnes non autorisées et contre la perte ou la destruction.
- Nous transférons notre responsabilité pour vos données personnelles à toutes les personnes qui entrent en contact avec elles.

3. Traitement des données personnelles

3.1. Le motif de traitement et les finalités du traitement

ART* traite vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité et dans la mesure strictement nécessaire.

Dans le cadre de la relation client et fournisseur, nous le faisons sur la base de notre contrat et de la protection de nos intérêts: avoir une image de vos besoins et vous offrir un meilleur service.

Le traitement de vos données personnelles s'inscrit dans les finalités de traitement suivantes :

Marketing direct et communication :

- Pour répondre à vos questions (en ligne) sur nos produits et services, pour vous informer sur nos produits et services;
- Pour améliorer nos produits et services;
- Pour examiner les plaintes concernant nos produits et services;
- Pour envoyer périodiquement des courriels contenant des informations sur nos produits et services, ou d'autres informations dont nous pensons qu'elles pourraient vous intéresser;

Gestion des clients :

- Pour traiter la commande, la livraison et le paiement des produits et/ou services
- En cas de formation :
 - Garder une trace des présences à une formation, ce qui peut conduire à la délivrance d'un certificat
 - Garder une trace des présences à une formation afin de pouvoir demander un remboursement auprès d'une fédération de secteur
 - Garder une trace des présences à une formation afin de pouvoir facturer correctement
 - Garder une trace des présences à une formation afin d'être en mesure d'évaluer la formation après qu'elle a été donnée
 - Organisation de la formation et disponibilité des formateurs
- En cas d'événements :
 - Dans le cadre de la relation patient, à savoir l'administration du patient et le traitement financier

- Puisque nous assurons le transport du patient, nous avons besoin des données de santé du patient pour pouvoir exécuter le transport de la meilleure façon possible. Ces données peuvent faire l'objet d'un traitement ultérieur à des fins de qualité
- Il est possible que nous traitions des données dans le cadre de vos intérêts vitaux. C'est le cas dans les situations où vous êtes inapte et où des soins médicaux doivent encore être donnés.
- Fournir des informations anonymisées au SPF Santé
- En cas de transport urgent de patients
 - Dans le cadre de la relation patient, à savoir l'administration du patient et le traitement financier.
 - Puisque nous assurons le transport du patient, nous avons besoin des données de santé du patient pour pouvoir exécuter le transport de la meilleure façon possible. Ces données peuvent faire l'objet d'un traitement ultérieur à des fins de qualité
 - Il est possible que nous traitions des données dans le cadre de vos intérêts vitaux. C'est le cas dans les situations où vous êtes inapte et où des soins médicaux doivent encore être donnés.
 - Fournir des informations anonymisées au SPF Santé

Gestion des fournisseurs :

- Pour traiter l'achat, la livraison et le paiement des produits et/ou services

Comptabilité

3.2. Quelles données personnelles sont traitées?

ART* veillera toujours à ce que seules les données personnelles nécessaires à la réalisation des objectifs déclarés soient traitées.

Les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées dans le cadre de la formation:

- Données d'identification (nom, prénom, adresse électronique) ;
- Données financières (coordonnées bancaires) ;

Les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées dans le cadre d' événements:

- Données d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse) ;
- Données de santé (données telles que le diagnostic, le pronostic, l'anamnèse, le traitement);
- Caractéristiques personnelles (données telles que l'âge, le sexe, l'état civil, la langue, ...) ; éventuellement des données sur votre famille et vos proches, uniquement si cela est pertinent pour la fourniture de soins

Les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées dans le cadre du transport urgent de patients :

- Données d'identification (nom, prénom, date de naissance, numéro de registre national, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) ;
- Données de santé (données telles que le diagnostic, le pronostic, l'anamnèse, le traitement);
- Caractéristiques personnelles (données telles que l'âge, le sexe, l'état civil, la langue, ...) ; éventuellement des données sur votre famille et vos proches, uniquement si cela est pertinent pour la fourniture de soins

- Données financières (coordonnées bancaires) ;

3.3. À qui mes données personnelles seront-elles transférées?

Afin de respecter les obligations légales et administratives incombant à ART*, les données personnelles sont partagées avec votre caisse d'assurance maladie ou avec le gouvernement.

ART* fait appel à un certain nombre de sous-traitants qui, sur les instructions d'ART*, traitent les données à des fins que nous déterminons. En aucun cas, ces sous-traitants ne traiteront vos données personnelles à leurs propres fins. Nous appliquons cela dans nos contrats avec ces sous-traitants. ART* traitera toujours vos données personnelles au sein de l'Espace économique européen. Lorsque les données sont traitées en dehors de l'Espace économique européen, toutes les exigences de la législation seront remplies afin de protéger vos droits.

3.4. Les délais de conservation

Vos données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

3.5. Quels sont vos droits et comment les exercer??

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. ART* communiquera à tout moment de manière claire et transparente les droits qui ne s'appliquent pas, cela dépend de la finalité spécifique du traitement de vos données personnelles. Tout droit ci-dessous peut être exercé en envoyant un courriel à dpo@ambuce.be.

3.5.1. Accès à vos données personnelles.

Vous avez le droit d'inspecter toutes les données personnelles que nous traitons à votre sujet. Vous pouvez également en recevoir une copie que nous vous enverrons sur papier ou numériquement.

3.5.2. Correction de vos données personnelles.

Vous avez le droit de nous demander de modifier vos données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes. Vous pouvez également demander que vos données personnelles ne soient temporairement pas utilisées jusqu'à ce qu'elles soient correctes ou complètes.

Remarque : Les données, y compris un diagnostic conservé dans votre dossier médical par un prestataire de soins de santé, peuvent ne pas être couvertes par ce droit dans certains cas. Dans ce cas, nous justifierons le refus de votre demande.

3.5.3. Effacement de vos données personnelles.

Vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités de notre traitement des données personnelles.

Remarque : Lorsque les données doivent être conservées pour se conformer aux obligations légales ou autres applicables à l'ART*, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de supprimer les données. Dans ce cas, nous justifierons le refus de votre demande.

3.5.4. S'opposer au traitement de vos données personnelles.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement effectué sur la base de l'intérêt public ou de l'intérêt légitime.

Remarque : Cependant, cela ne signifie pas qu'ART* est obligé d'arrêter le traitement – cela doit être évalué en fonction de chaque situation spécifique. Dans ce cas, nous justifierons le refus de votre demande.

3.6. Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos données personnelles sont traitées, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données en Belgique via <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen/actions/lodge-a-complaint>. Pour plus d'informations, vous pouvez toujours visiter www.dataprotectionauthority.be.