



[Politique de confidentialité site web](#)

Ambuce Rescue Team

**TABLE DES MATIÈRES**

<b><u>1</u></b>	<b><u>QUI SOMMES-NOUS: AMBUCE RESCUE TEAM</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>PRINCIPES DE BASE</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>3</u></b>	<b><u>LE MOTIF DE TRAITEMENT ET LES FINALITÉS DU TRAITEMENT</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>4</u></b>	<b><u>QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES?</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>5</u></b>	<b><u>À QUI MES DONNÉES PERSONNELLES SERONT-ELLES TRANSFÉRÉES?</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>6</u></b>	<b><u>LES DÉLAIS DE CONSERVATION</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>7</u></b>	<b><u>QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER??</u></b>	<b><u>5</u></b>
7.1.	ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES.....	5
7.2.	CORRECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.....	5
7.3.	EFFACEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES. ....	5
7.4.	S'OPPOSER AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES. ....	5
<b><u>8</u></b>	<b><u>INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE</u></b>	<b><u>6</u></b>

## 1 Qui sommes-nous: Ambuce Rescue Team

L'Ambuce Rescue Team (ci-après dénommée : ART\*) est une organisation qui assure, entre autres, le transport urgent et non urgent de patients, l'assistance préventive et le rapatriement dans toute la Belgique, et est le nom collectif des sociétés suivantes :

**ART** (Ambuce Rescue Team NV), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0878 991 927

**ATE** (Ambuce training and education VZW), Bijkhoevelaan 8, 2110 Wijnegem, BE 0477 280 481

**AMB** (Ambumed vzw – Association médico-médicale d'assistance médicale urgente et de transport professionnel de patients), Bijkhoevelaan 8B, 2110 Wijnegem, BE 0469 789 014

Pour la gestion du site web, ART\* traitera les données personnelles en tant que responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez toujours contacter le délégué à la protection des données (ci-après dénommé : DPO) d'ART\* le [dpo@ambuce.be](mailto:dpo@ambuce.be)

ART\* est conscient que la protection des données personnelles est importante pour les visiteurs de notre site web. A l'aide de cette politique de confidentialité, ART\* souhaite vous informer clairement sur le traitement de vos données personnelles que nous collectons via notre site internet et sur la manière dont ces données sont traitées. Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 15/05/2023.

## 2 Principes de base

Vous n'avez pas besoin de nous fournir de données personnelles pour utiliser la majeure partie de notre site web.

Lors du traitement de vos données personnelles, nous prenons toujours en compte les principes de base suivants :

- Nous expliquerons toujours de manière claire et transparente à quelles fins nous utilisons les données personnelles.
- Nous ne traitons que les données dont nous avons strictement besoin pour activer nos services.
- Nous nous efforçons de traiter vos données avec précision et correctement.
- Nous surveillons la période de conservation de vos données afin de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire
- Nous prenons des mesures pour nous assurer que vos données sont protégées contre tout accès non autorisé et contre la perte ou la destruction
- Nous transmettons notre responsabilité pour vos données personnelles à tous ceux qui entrent en contact avec elle.

## 3 Le motif de traitement et les finalités du traitement

ART\* traite vos données personnelles conformément à sa politique de protection des données et dans la mesure strictement nécessaire. Dans le cadre de ce site Web, nous le faisons sur la base de la

représentation d'intérêts légitimes: pour avoir une idée de vos besoins et vous offrir un meilleur service.

Le traitement de vos données personnelles fait partie des finalités de traitement suivantes :

Contactez-nous :

- pour répondre à vos questions (en ligne) sur nos produits et services, pour vous fournir des informations sur nos produits et services ;
- pour améliorer nos produits et services ;
- pour examiner les plaintes concernant nos produits et services ou concernant notre site Web;
- pour se conformer aux obligations légales et réglementaires ;
- pour envoyer périodiquement des courriels contenant des informations sur nos produits et services, ou d'autres informations qui, selon nous, pourraient vous intéresser;

Postes vacants :

- pour pouvoir vous identifier dans votre demande
- pour évaluer votre demande

Formation :

- pour vous inscrire à la formation souhaitée

## 4 Quelles données personnelles sont traitées?

ART\* veillera toujours à ce que seules les données personnelles nécessaires à la réalisation des objectifs déclarés soient traitées.

Les catégories de données personnelles suivantes sont traitées si vous remplissez notre formulaire de contact sur le site Web sous « nous contacter » :

- Données d'identification (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique)

Les catégories de données personnelles suivantes sont traitées dans le cas où vous répondez à l'une de nos offres d'emploi sous « poste vacant » :

- Données d'identification (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique)
- Coordonnées (rue, numéro de maison, code postal, ville, pays)

Les catégories de données personnelles suivantes sont traitées si vous vous inscrivez à l'une de nos formations :

- Données d'identification (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique)
- Coordonnées (rue, numéro de maison, code postal, ville, pays)

En outre, nous pouvons également collecter et traiter les données personnelles que nous obtenons via notre site Web ou via les appareils que vous utilisez. Cela peut concerner les cookies (voir plus loin Politique en matière de cookies).

## 5 À qui mes données personnelles seront-elles transférées?

ART\* fait appel à un certain nombre de sous-traitants qui, sur les instructions d'ART\*, traitent les données à des fins que nous déterminons. En aucun cas, ces sous-traitants ne traiteront vos données personnelles à leurs propres fins et ils n'auront accès à vos données personnelles que lorsque cela est strictement nécessaire pour mener à bien leurs activités.

ART\* traitera toujours vos données personnelles au sein de l'Espace économique européen. Lorsque les données sont traitées en dehors de l'Espace économique européen, toutes les exigences de la législation seront remplies afin de protéger vos droits.

## 6 Les délais de conservation

Vos données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Après l'expiration de la période de conservation, ART\* supprimera les données personnelles. ART\* peut conserver les données personnelles pendant une période plus longue à des fins de gestion des litiges, d'enquêtes ou d'archivage.

## 7 Quels sont vos droits et comment les exercer?

En tant que personne concernée, vous disposez de différents droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. ART\* communiquera à tout moment de manière claire et transparente les droits qui ne s'appliquent pas, cela dépend de la finalité spécifique du traitement de vos données personnelles.

Tout droit ci-dessous peut être exercé en envoyant un courriel à [dpo@ambuce.be](mailto:dpo@ambuce.be). Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité pour nous assurer que votre demande est légale et que nous fournirons la réponse à la personne autorisée à envoyer l'une des demandes susmentionnées et à obtenir les informations.

### 7.1. Accès à vos données personnelles.

Vous avez le droit d'inspecter toutes les données personnelles que nous traitons à votre sujet. Vous pouvez également en recevoir une copie que nous vous enverrons sur papier ou numériquement.

### 7.2. Correction de vos données personnelles.

Vous avez le droit de nous demander de modifier vos données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes. Vous pouvez également demander que vos données personnelles ne soient temporairement pas utilisées jusqu'à ce qu'elles soient correctes ou complètes.

### 7.3. Effacement de vos données personnelles.

Vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités de notre traitement des données personnelles.

**Remarque :** Lorsque les données doivent être conservées pour se conformer aux obligations légales ou autres applicables à l'ART\*, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de supprimer les données. Dans ce cas, nous justifierons le refus de votre demande.

#### 7.4. S'opposer au traitement de vos données personnelles.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement effectué sur la base de l'intérêt public ou de l'intérêt légitime.

**Remarque :** Cependant, cela ne signifie pas qu'ART\* est obligé d'arrêter le traitement – cela doit être évalué en fonction de chaque situation spécifique. Dans ce cas, nous justifierons le refus de votre demande.

## 8 Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos données personnelles sont traitées, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données en Belgique via <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen/actions/lodge-a-complaint>. Pour plus d'informations, vous pouvez toujours visiter [www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be).