

INHOUDSOPGAVE

Voorstelling van de dienst	2
Waarvoor kan u bij ons terecht?	2
Hoe kan u ons bereiken?	2
Wat te doen bij (dringende) medische hulp?	3
Hoeveel kost een consultatie?	4
Hoe betaal ik een consultatie?	4
Wat bij een arbeidsongeval?	5
Wat in het geval van arbeidsongeschiktheid?	5
Fit-to-fly attesten	6
Wat bij prik-, snij-, spat-, of bijtongevallen?	6
Wat bij fume of smoke incidenten?	6
Meer informatie	6

VOORSTELLING VAN DE DIENST

Het Brussels Airport Rescue-Team (of kortweg Airport Rescue), verzorgt de medische dienstverlening op Brussels Airport. Airport Rescue is een onderdeel van het Ambuce Rescue-Team (ART*). ART* is de grootste private ziekenwagendienst in België. Naast dringend en niet dringend ziekenvervoer organiseert ART* ook hulpverlening op evenementen, opleidingen zoals bedrijfseerstehulp en EHBO en zijn ze actief in (internationale) repatriëringen.

De medewerkers van het Brussels Airport Rescue-Team zijn **arts-specialisten** en **verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in dringende hulpverlening**.

WAARVOOR KAN U BIJ ONS TERECHT

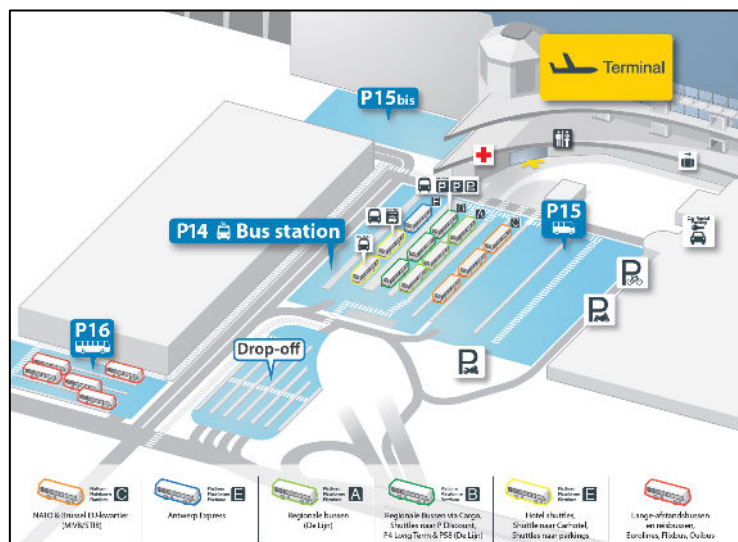
Onze medische dienst is 24/24u open. Het Brussels Airport Rescue-Team zal u zo goed mogelijk proberen te helpen bij alle medische problemen die plots zijn ontstaan: dit kan zowel ziekte (bv. griep) als een arbeidsongeval zijn.

Voor de opvolging van gekende medische problemen zal de arts van het Brussels Airport Rescue-Team u doorverwijzen naar uw eigen huisarts of arts-specialist.

HOE KAN U ONS BEREIKEN?

Het Brussels Airport Rescue-Team werkt vanuit het **Brussels Airport Medical Center**. Dat centrum bevindt zich aan de ingang van het luchthavengebouw ter hoogte van P15.

Krijgt u geen gehoor aan de videofoon aan de ingang van het Brussels Airport Medical Center, dan is de arts meer dan waarschijnlijk op een (dringende) medische interventie op het luchthaventerrein. Met behulp van de rode telefoon aan de ingang kan u **6363** bellen om u aan te melden. Houd er rekening mee dat, in functie van de lopende medische interventie, de wachttijd kan oplopen. We danken u alvast voor uw begrip.



WAT TE DOEN BIJ (DRINGENDE) MEDISCHE HULP?

1. Blijf kalm
2. Bel **02/ 753 63 63** of 6363 via een interne lijn
3. **De persoon die belt dient bij het slachtoffer aanwezig te zijn!**
4. Beperk u tot de essentiële informatie:
 - **Identificeer** jezelf, je functie en je dienst
 - Geef door op welk **telefoonnummer** je bereikbaar bent voor extra informatie
 - Geef de **locatie** van het slachtoffer
 - Geef de **naam, geslacht en leeftijd slachtoffer**
 - Beschrijf de aard van het **probleem**
 - Beschrijf eventuele **bijzondere omstandigheden of gevaren** in de buurt
5. Haak nooit als eerste in
6. Wacht op verdere instructies
7. Blijf steeds bij het slachtoffer
8. Maak jezelf herkenbaar als je de medische diensten ziet aankomen

We proberen zoveel mogelijk **medische problemen te behandelen in het Brussels Airport Medical center**. Daar zijn namelijk de meeste middelen voorhanden. Probeer je, indien mogelijk, dan ook steeds te verplaatsen naar ons medisch centrum.

HOEVEEL KOST EEN CONSULTATIE?

Alle artsen van het Brussels Airport Rescue-Team zijn ‘geconventioneerd’, dat wil zeggen dat ze de standaardtarieven van het RIZIV gebruiken voor alle medische handelingen die ze stellen. De tarieven voor 2019 vindt u terug in onderstaande tabel.

consultatie	tarief	eigen kosten ¹
08u – 21u	€ 27,06	€ 12,00
21u – 08u	€ 47,31	€ 24,00
08u – 21u in het weekend of op feestdagen	€ 36,41	€ 18,00

De arts kan u ook extra prestaties en/of apotheekkosten aanrekenen bovenop de prijs van een consultatie. Dat gebeurt bijvoorbeeld bij het hechten van een snijwonde, het toedienen van medicatie, het meegeven van medisch materiaal of bij de verzorging van een wonde.

HOE BETAAL IK EEN CONSULTATIE?

De kosten van de consultatie worden **onmiddellijk** bij de arts afgerekend, bij voorkeur met een bankkaart of een kredietkaart. Op die manier bespaart u **€ 3,00 administratie- en verwerkingskosten** voor het opmaken van een onkostennota. Indien u niet onmiddellijk kan betalen, zal er een onkostennota opgemaakt worden. Betaal deze zo snel mogelijk om onnodige kosten te vermijden.

Na afrekening ontvangt u van de arts een getuigschrift van verstrekte hulp. Dit getuigschrift kan u, net zoals na een gewoon doktersbezoek, afgeven bij uw mutualiteit. De mutualiteit zorgt dan voor de wettelijk voorziene terugbetaling van de geleverde medische dienstverlening.

¹ na tussenkomst van de mutualiteit

WAT BIJ EEN ARBEIDSONGEVAL?

Geef bij het begin van de consultatie duidelijk aan dat er sprake is van een arbeidsongeval. De arts zal dan een attest opmaken voor de arbeidsongevallenverzekering. Overhandig dit attest nadien zo snel mogelijk aan uw werkgever. De werknemer is immers zelf verantwoordelijk voor de (verplichte) aangifte van het arbeidsongeval.

U betaalt uw consultatie zoals een gewone consultatie (zie hoger).

De terugbetaling van alle onkosten t.g.v. het arbeidsongeval verlopen als volgt:

1. Na betaling ontvangt u van de arts een:
 - getuigschrift van verstrekte hulp (wit briefje)
 - een bewijs van betaling
2. Het getuigschrift van verstrekte hulp dient u in bij uw mutualiteit;
3. Vervolgens ontvangt u van de mutualiteit een attest van terugbetaling;
4. Het attest van terugbetaling + het bewijs van betaling stuurt u vervolgens naar de arbeidsongevallenverzekering;
5. Nadien volgt de uitbetaling door de verzekering.

Hebt u nog vragen over uw arbeidsongevallenverzekering? Neem dan contact op met uw werkgever.

Omwille van privacyredenen stuurt het Brussels Airport Rescue-Team nooit medische attesten door naar derden.

WAT IN HET GEVAL VAN ARBEIDSONGESCHIKTHEID?

Een attest van arbeidsongeschiktheid wordt enkel opgemaakt wanneer de arts oordeelt dat de medische toestand van de patiënt dit rechtvaardigt.

Indien er een attest van arbeidsongeschiktheid wordt opgemaakt, is dit slechts korte tijd geldig (maximum 2 dagen). Het belangrijkste doel van dit attest is de patiënt in staat te stellen om de volgende werkdag naar zijn/haar eigen huisarts of arts-specialist te gaan.

Voor een langere arbeidsongeschiktheid zal de arts van het Brussels Airport Rescue-Team u steeds doorverwijzen naar uw eigen huisarts of arts-specialist.

FIT TO FLY ATTESTEN

Voor bepaalde medische aandoeningen (bv. bij zwangerschap of een gesloten gips) vereist uw luchtvaartmaatschappij een medisch attest, vooraleer u mag vliegen. Dit wordt een 'fit to fly' document genoemd en kan enkel door een arts worden afgeleverd. Het Brussels Airport Rescue-Team kan u hierbij verder helpen. We verwijzen u hiervoor door naar ons medisch centrum.

Een fit to fly document heeft een geldigheidsduur van 5 dagen.

WAT BIJ PRIK-, SNIJ-, SPAT- OF BIJTINCIDENT?

Elke situatie waarbij een beschadigde huid of slijmvliezen (bv. de ogen, de mondholte) in contact komt met bloed of intern lichaamsvocht van een andere persoon moet verder onderzocht worden.

Blootstelling aan urine, stoelgang, speeksel, braaksel, zweet en tranen worden niet beschouwd als risicovolle situaties, tenzij er een zichtbare bijmenging van bloed is.

Wonden die ontstaan zijn door 'niet-met-bloed' besmette materialen moeten ontsmet en verzorgd worden. In dit geval is het ook belangrijk dat u controleert of uw tetanusvaccinatie nog geldig is (dat wil zeggen dat een vaccinatie niet langer dan 10 jaar geleden is). Indien uw tetanusvaccinatie niet meer geldig is, dan kunnen wij u, in ons medisch centrum, een nieuwe bezorgen.

WAT BIJ FUME OF SMOKE INCIDENTEN?

Fume en smoke incidenten betreffen situaties waarbij de lucht in de kabine van een vliegtuig gecontamineerd wordt met vervuilende stoffen uit vliegtuigmotoren, uit de APU of door andere oorzaken. Indien u (ernstige) symptomen ondervindt na een fume of smoke incident kan het Brussels Airport Rescue-Team hiervoor de nodige vaststellingen en gestandaardiseerde onderzoeken doen.

MEER INFORMATIE

Stuur ons een mailtje op airportrescue@ambuce.be

Onze privacy policy is raadpleegbaar op www.airportrescue.be